

個人会員ポイントカードご利用規定

第1条<会員資格>

(1) ポイントカード会員（以下「会員」という）とは、本規約をご承認のうえ、ホテル 1-2-3 グループの各店舗で『個人会員ポイントカード』（以下「カード」という）の入会を申し込まれ、所定の手続を完了されたお客様をいいます。(2) 原則として満 18 歳以上の方が入会対象とします。

第2条<カードの発行と取扱>

(1) カードは入会申込書に必要事項をご記入のうえ、ご入会いただいたお客様に、会員証として発行いたします。(2) 会員は、カードのご署名欄に自署するものとし、署名なきカードをご提示された場合、カードの利用をお断りすることがあります。(3) カードは記載のご本人様のみ有効です。(4) カードの所有権はホテル 1-2-3 グループにあり、他人への貸与・譲渡・換金または担保提供をすることはできません。ホテル 1-2-3 グループから要求があった場合は直ちに返却いただきます。(5) カードの有効期限は最終押印日より 1 年間となります。

第3条<カードの利用>

(1) カードはホテル 1-2-3 グループ各店舗でご宿泊の際にご利用いただけます。(2) 会員は、ホテル 1-2-3 グループ各店舗でチェックイン精算の際、フロントにてカードをご提示下さい。カードのご提示がない場合、ポイント加算されません。カードのご提示があった場合にのみ、第 4 条の特典を受けることができます。(3) 会員が、本規約に反するカードのご利用・お取扱いや不正行為をされた場合、暴力行為及び公序良俗に反する行為や他のお客様のご迷惑となる行為をされた場合、そのカードは停止し、ご利用できなくなることに承認いただきます。獲得されたポイントも失効いたします。

第4条<会員の特典>

(1) [ポイントの付与]会員は、チェックイン精算の際、サービスポイント（以下「ポイント」という）を付与されます。ポイント付与数は、店舗や宿泊プランによって異なります。チェックイン時に宿泊代金のお支払いをされていない場合は付与いたしません。連泊期間中はカードのお預かりや、1泊分単位で付与する場合があります。(2) [ポイントのご利用]獲得されたポイントは、20ポイントで五千円キャッシュバックいたします。キャッシュバックのお渡しはチェックイン精算時に確認後、ポイント履歴等の確認処理のためチェックアウト時になる事があります。

第5条<ポイントの制限>

(1) ポイント対象は、直接ご来店による予約、電話予約、ホテル 1-2-3 公式ウェブサイト予約に限りです。(2) 一部の宿泊プランでポイント付与対象外があります。(3) 店舗や店舗毎の宿泊プランによっても、ポイント付与数に違いがあります。(4) ポイントの換金はいたしません。(5) カード記載のご本人様が複数部屋をまとめて払いされた場合、ポイント対象は、カード記載のご本人様ご宿泊の 1 室のみとなります。その他の客室は対象外となります。

第6条<キャンセルの処理>

ポイント押印後にご宿泊キャンセルの場合には、ポイントを取り消しさせていただきます。これにより、キャッシュバックさせて頂いた場合も、現金にてご返金いただきます。

第7条<ポイントの有効期間>

カードの最終押印日から 1 年間カードのご利用がない場合、獲得されたポイントは失効いたします。

第8条<ポイント利用の一時停止>

コンピュータの障害等でカードのご利用が一時的にできなくなる場合があります。予めご了承ください。

第9条<カードの紛失・盗難等>

(1) カードの紛失・盗難等が発生した場合には、速やかにカード記載がホテル 1-2-3 公式ウェブサイトに記載の店舗までご連絡下さい。ホテル 1-2-3 グループ各店舗にてカード再発行の手続きをして下さい。カード再発行いたしますが、それまでのポイントは失効となります。(2) カードの紛失・盗難等によるポイントの失効につきましては、当社は一切の責任を負いません。

第10条<カードの汚損・破損>

カードの汚損・破損などにより会員の識別が不能となった場合は、ホテル 1-2-3 グループ各店舗にてカードを再発行いたしますが、それまでのポイントは失効となります。

第11条<登録住所等の変更>

ご登録いただいた「氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス」が変更となった場合は、ホテル 1-2-3 グループ各店舗にて、所定の届出用紙に必要事項をご記入のうえ、お申し出下さい。第 12 条に定める本人確認資料により確認させていただいたうえ、変更させていただきます。

第12条<本人確認資料の提示>

第三者による、なりすましを防止するためなど個人情報保護の観点から、運転免許証等会員ご本人であることを確認可能な証書の確認をさせていただくことがあります。

第13条<個人情報の取得・利用・提供及び登録に関する同意>

会員を申し込まれた方は、申込書にご記入いただく、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、Eメールアドレス等及び第 11 条に基づき変更された事項の情報（以下「個人情報」という）の取得・利用・提供及び登録に関し、以下の内容に同意していただきます。(1) 会員の個人情報は、プラン・サービスのご案内等、会員の利便性を図ることを目的としたサービスをご提供するため、及び、統計資料の作成・分析等する目的で取得・利用します。(2) 会員の個人情報は、(1) の利用目的の範囲で、ホテル 1-2-3 グループ内で利用します。新たに情報を提供する店舗が加わった場合は、ホテル 1-2-3 公式ウェブサイトにて新規店舗の出店公表するなどの方法でお知らせします。(3) 会員の個人情報の事務処理の一部を (1) の利用目的の範囲で外部委託する場合があります。なお、外部委託する際は、必要な契約を締結し、適切な管理監督を行います。(4) 会員の個人情報に対して、必要な保護措置を行いません。

第14条<個人情報取り扱いの不同意>

会員もしくは入会を希望される方が、本規約に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合、または入会申込書に必要事項の記入を希望されない場合にはカードの発行ができない場合があります。その場合、ポイントの提供はできませんので予めご了承ください。

第15条<規約の変更・終了>

(1) 会員に予告なく、本規約を変更、あるいはカード運用を中断または終了することがありますので予めご了承ください。(2) 前項により会員に何らかの障害が生じた場合であっても、ホテル 1-2-3 グループは一切の責任を負いません。